

Max Pinkert

hat in der Zeit vom 11.10.2021 bis 14.10.2021 in Hamburg an der DGQ-Veranstaltung

Auditor Qualität

– 1st, 2nd, 3rd party Audits nach ISO 19011

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden Methoden zur Beurteilung von Managementsystemen mit Hilfe von Audits nach DIN EN ISO 19011:2018 vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Normative Grundlagen und Begriffe
- Management eines Auditprogramms
- Auditfähigkeiten
- Auditergebnisse und Auditbericht
- Gesprächstechnik

Der/die Teilnehmer/in hat den Lehrstoff im Vortrag und anhand von praxisnahen Fallstudien in intensiver Gruppenarbeit erlernt. In einer Auditsimulation hat er/sie die Durchführung von Audits praktisch geübt und sich mit den Methoden der Verhaltenspsychologie vertraut gemacht.

Frankfurt am Main, den 14.10.2021

Deutsche Gesellschaft für Qualität
DGQ Weiterbildung GmbH

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality (EOQ) und associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker
Geschäftsführerin

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Max Pinkert

hat an der Veranstaltung

Grundlagen des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001:2015

vom 12.02.2018 bis zum 13.02.2018 in Rostock teilgenommen
(Schulungsdauer 18 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Einführung in das Qualitätsmanagement
 - PDCA-Zyklus
 - Aufbau der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.
- Die neuen Struktur und Anforderungen der ISO 9001:2015
 - Kontext der Organisation, Führung und Verpflichtung, Qualitätspolitik und -ziele
 - Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation
 - Umgang mit Risiken und Chancen, Planung und Überwachung von Änderungen
 - Ressourcen, Kompetenz und Bewusstsein, Kommunikation
 - Prozessorientierter Ansatz, Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit
- QM-Dokumentation
 - Aufbau der QM-Dokumentation, Dokumentierte Informationen
 - Lenkung dokumentierter Informationen
- Bewertung der Leistung
 - Messung und Analyse, Qualitätswerkzeuge (Q7)
 - Bedeutung von internen Audits, Durchführung und Ergebnisse
 - Managementbewertung
- Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen
- Fortlaufende Verbesserung

Rostock, 13.02.2018

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Rostock



Frank Dietrich

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Max Pinkert

hat in der Zeit vom 15.01.2018 bis 19.01.2018 in Berlin an der DGQ-Veranstaltung

Qualitätssicherung I

Qualitätssicherung im Produktionsumfeld – Grundlagen

teilgenommen.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Kundenanforderungen – interne Anforderungen an Produkte
- Erstmusterprüfbericht
- Prüfkonzent und Qualitätslenkung im Prozess
- Datenmanagement
- Elementare Werkzeuge der Qualitätssicherung
- Grundlagen der Statistik
- Messmittelfähigkeitsuntersuchung
- Interne / externe Audits / Inspektionen
- Systematische Reklamationsbearbeitung unter Anwendung von QS-Werkzeugen
- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 und weitere Qualitätsmanagementsysteme
- Sozial-kommunikative Kompetenzen: Wahrnehmungsprozess – Gesprächsfähigkeit – Kooperieren

Die Fachthemen wurden durch Diskussion, Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen sowie Moderationsaufgaben und Präsentation von Ergebnissen vertieft. Durch die Praxisaufgaben wurde im Rahmen einer Praxis-Simulation der Bezug zum betrieblichen Handlungsfeld hergestellt und geübt.

Frankfurt am Main, den 19.01.2018

**Deutsche Gesellschaft für Qualität
DGQ Weiterbildung GmbH**

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality und
associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker
Geschäftsführerin

ZERTIFIKAT

Basierend auf dem entsprechenden Zertifizierungsprogramm der DGQ wird



Herrn Max Pinkert

geb. am 20.02.1994 in Berlin

das Zertifikat

DGQ-Fachkraft Qualitätsprüfung®

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ-Personenzertifizierungsstelle in der Prüfung am 19.01.2018 in Berlin die Qualifikation nachgewiesen, die erforderlichen Grundlagen und Vorgehensweisen zu kennen, um

- qualitätsrelevante Anforderungen hinsichtlich Produkte und Prozesse sowie Vorgaben bezüglich der Durchführung von Mess- und Prüfaufgaben umzusetzen,
- Kundenforderungen durch den Einsatz gängiger Qualitätswerkzeuge und -methoden im Wertschöpfungsprozess umzusetzen,
- grundlegende statistische Methoden im Planungs- und Produktionsprozess einzusetzen,
- die Zielsetzungen der Norm DIN EN ISO 9001 sowie weiterer für die Qualitätssicherung relevanter Normen zu verstehen und diese Normen unterstützend zu nutzen,
- Fachkenntnisse wirkungsvoll einzubringen aufgrund der Kenntnisse des Wahrnehmungsprozesses, der Einflussfaktoren auf Gespräche sowie der Regeln für Kooperationen und der Werkzeuge für zufriedenstellende Gespräche.

DGQ-Zertifikat Nr. P/QSF//1801-875

Frankfurt am Main, 23.01.2018

Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)

Partner of the European Foundation for Quality Management (EFQM)



Präsident

Leitung Personenzertifizierung
Leiter Produktmanagement

Teilnahmebescheinigung

Herr Max Pinkert

hat an der Veranstaltung

Lieferantenauditor (Second-Party-Audit)

Qualitätssicherung mittels Lieferantenbewertung und -entwicklung

vom 21.02.2018 bis zum 22.02.2018 in Oldenburg teilgenommen
(Schulungsdauer 16 Unterrichtseinheiten).

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Relevante Anforderungen der ISO 9001 hinsichtlich Lieferantenauditierung und -bewertung
- Übersicht über die DIN EN ISO 9001
 - Prozessorientierter Ansatz, risikobasiertes Denken und Risikobetrachtung
 - Dokumentierte Informationen und relevante Kennzahlen
- Auditarten und deren Einsatz
 - Systemaudit, Prozessaudit und Produktaudit
- Grundlagen der DIN EN ISO 19011 und Einbindung der Anforderungen in das prozessorientierte Lieferantenaudit
 - Dokumentenprüfung und -bewertung (QM-Dokumentationen, Prüfplanung, Zielvereinbarungen, unternehmensspezifische Anforderungen, 8D-Report, Reklamationsmanagement, ISO 9001-Anforderungen)
 - Audittermin, Auditort, Auditumfang und Auditorenteam
 - Checklistenstellung (praktische Übung)
- Durchführung des prozessorientierten Lieferantenaudits
 - Phasen der Auditdurchführung umsetzen
 - Kommunikation (verbal und nonverbal) und Interviewtechnik
 - Umgang mit kritischen Gesprächssituationen
 - Aufzeichnungen während des Audits
- Auditnachbereitung
 - Erstellung des Auditberichts und Einstufung des Lieferanten
 - Rollenspiele und praktische Übungen

Oldenburg, 22.02.2018

TÜV NORD Akademie
Geschäftsstelle Oldenburg
Der Leiter



Heinz Böcker

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Max Pinkert

hat in der Zeit vom 10.09.2018 bis 14.09.2018 in Hamburg an der DGQ-Veranstaltung

Qualitätsmanagement I Grundlagen

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Normen und Standards
- Dokumentation eines Managementsystems
- Motivation
- Interne Audits
- Organisation / Führungstechniken und -modelle
- Visualisierung / Moderation / Präsentation

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft. Durch Praxisaufgaben zwischen den Lehreinheiten wurde der Wissenstransfer in das eigene Unternehmen ermöglicht.

Frankfurt am Main, den 14.09.2018

Deutsche Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality und associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker
Geschäftsführerin

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Max Pinkert

hat in der Zeit vom 15.10.2018 bis 18.10.2018 in Hamburg an der DGQ-Veranstaltung

Qualitätsmanagement II **Methoden, Anwendungen und Kommunikation**

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Kundenanforderungen
- Projektmanagement
- Grundwerkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements
- Rolle des Qualitätsbeauftragten
- Kommunikation
- Berichten
- Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements
- Beschwerdemanagement

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft. Durch Praxisaufgaben zwischen den Lehreinheiten wurde der Wissenstransfer in das eigene Unternehmen ermöglicht.

Frankfurt am Main, den 18.10.2018

Deutsche Gesellschaft für Qualität
DGQ Weiterbildung GmbH

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality und
associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker
Geschäftsführerin

ZERTIFIKAT

Basierend auf dem entsprechenden Zertifizierungsprogramm der DGQ wird

 **Herrn Max Pinkert**

geb. am 20.02.1994 in Berlin

das Zertifikat

DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor[®]

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ-Personenzertifizierungsstelle in der Prüfung am 19.10.2018 in Hamburg die Qualifikation nachgewiesen, auf Basis des Regelwerks DIN EN ISO 9001:2015

- die Vorgehensweise bei der Einführung und Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen und zur Analyse und Verbesserung von Unternehmensprozessen zu kennen,
- qualitätsmanagementbezogene Projekte zu leiten,
- gängige Qualitätsmanagementmethoden auszuwählen,
- einen Überblick über die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits zu haben,
- Belange des Qualitätsmanagementsystems zielgerichtet zu kommunizieren sowie
- Ergebnisse für spezifische Zielgruppen angemessen zu präsentieren.

DGQ-Zertifikat Nr. P/QB//1835-831

Frankfurt am Main, 25.10.2018

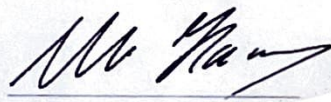
Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)

Partner of the European Foundation for Quality Management (EFQM)




Präsident


Leitung Personenzertifizierung
Leiter Produktmanagement

Max Pinkert

hat in der Zeit vom 14.06.2021 bis 17.06.2021 in Berlin an der DGQ-Veranstaltung

Qualitätsmanagement IV Strategie, Integration und Weiterentwicklung

teilgenommen.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Kontext der Organisation
- Strategische Ausrichtung des QM-Systems
- Erstellung eines Auditprogramms
- Integrierte Managementsysteme
- QM-Systeme weiterentwickeln und Veränderungsmanagement
- Führung und Wissensmanagement
- Möglichkeiten der Digitalisierung im QM
- Grundlagen von agilem Arbeiten
- Ganzheitliches Qualitätsmanagement, Managementmodelle und Selbstbewertung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den 17.06.2021

Deutsche Gesellschaft für Qualität

DGQ Weiterbildung GmbH

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality (EOQ) und
associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker
Geschäftsführerin